

CURSO
ESPECIALIZADO

MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS



VIRTUAL

DEL 10 DE OCTUBRE AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2024
MIÉRCOLES Y VIERNES DE 20.00 A 22.00 HORAS

EDUCACIÓN



EJECUTIVA

Sobre el curso

El curso tiene como propósito promover la identificación, análisis y mejora de los procesos empresariales clave orientados a la mejora continua, que permitan alcanzar altos niveles de eficacia y eficiencia en las actividades de la organización.

Se desarrollarán como temas principales los siguientes tópicos: gestión y definición de procesos, documentación de procesos y modelos de referencia, el estándar BPMN, medición de procesos y balanced scorecard, mejora y rediseño de procesos.

MODALIDAD: Virtual

FECHAS: Del 10 de octubre al 13 de noviembre de 2024

FRECUENCIA: Miércoles y viernes de 20.00 a 22.00 horas*

(*) Excepto los miércoles 30 de octubre y 6 y 13 de noviembre en que las sesiones serán de 19.00 a 22.00 horas.

Sobre el curso

► DIRIGIDO A

Ejecutivos y profesionales que deseen implementar la gestión, optimización y medición de procesos, la mejora continua y la toma de decisiones en sus organizaciones, basados en evidencias.

► DURACIÓN

El curso te ofrece una experiencia de aprendizaje flexible. Combina 19 horas de sesiones en vivo con el docente y 13 horas de estudio a tu ritmo para revisar lecturas, videos y realizar las actividades aplicativas. Adapta tu aprendizaje a tu horario y aprovecha al máximo tu tiempo.

► EL CURSO INCLUYE

- Actividades de inducción al Aula Virtual
- Material educativo multimedia, actividades de evaluación y lecturas
- Tutoría virtual
- Sesiones sincrónicas con el expositor (lunes y miércoles de 20.00 a 22.00 horas, excepto las sesiones 5, 6 y 8 que se realizarán de 19.00 a 22.00 horas)

► CERTIFICACIÓN

Los alumnos que hayan aprobado el curso con una nota final mínima de once (11) recibirán un certificado digital expedido por la Dirección de Educación Continua de la Universidad de Lima. Este documento incluirá la calificación obtenida y estará respaldado por una firma digital con validez legal, conforme a la Ley de Firmas y Certificados Digitales, Ley 27269. Además, el certificado contendrá un código QR que permitirá verificar su autenticidad y será enviado al correo electrónico registrado durante la inscripción.

En caso de que el alumno no haya aprobado el curso, pero sí cumplido con asistir, como mínimo, al 75 % de las sesiones sincrónicas, recibirá una **constancia de asistencia** otorgada también por la Dirección de Educación Continua.

Asimismo, los alumnos deben **estar al día en sus pagos**, sin deudas con la Universidad, para obtener la certificación correspondiente.





DOCENTE

Edgar Delgado Ortega

Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto en el Instituto Geofísico del Perú. Cuenta con más de 20 años dirigiendo y desarrollando proyectos de implementación de sistemas de gestión de calidad, mejora y rediseño de procesos, y sistemas de información basados en procesos. Miembro del Cuerpo de Gerentes Públicos. Docente de cursos sobre gestión por procesos, indicadores de procesos, planeamiento estratégico y documentos de gestión. Ha recibido dos premios por la implementación de buenas prácticas de gestión. MBA en Negocios Internacionales por la Universidad ESAN. Ingeniero electrónico, con especialidad en Sistemas de Control, por la Universidad San Agustín de Arequipa.

NOTA:

La Universidad de Lima se reserva el derecho de reprogramar las clases por causa de fuerza mayor o disponibilidad del docente. Asimismo, el docente programado podrá ser reemplazado por otro de similar perfil académico y profesional, garantizando que la calidad de la actividad académica no se vea afectada. Toda modificación será comunicada a los alumnos.

Contenido

▶ GESTIÓN Y DEFINICIÓN DE PROCESOS

- Cadena de valor de Porter
- Definición y elementos de un proceso
- Diagramas SIPOC
- Procesos dentro de una organización
- Mapa de procesos
- Jerarquización de procesos

▶ DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS Y MODELOS DE REFERENCIA. EL ESTÁNDAR BPMN A NIVEL BÁSICO

- Productos y clientes de la organización
- Diseño de fichas de procesos
- Inventario de procesos alineados con el negocio
- Flujograma de actividades: el estándar BPMN
- El estándar BPMN: aplicaciones prácticas y ejemplos

▶ MEDICIÓN DE PROCESOS Y *BALANCED SCORECARD*

- Diseño de objetivos, indicadores y metas
- Fichas de indicadores para la medición de procesos
- *Dashboard* para la toma de decisiones
- El cuadro de mando integral (BSC)
- Mapa estratégico de los KPO y KPI

▶ MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS

- El ciclo de la mejora de los procesos
- Herramientas de calidad para la mejora y rediseño de procesos
- Análisis de los procesos *AS IS* vs. *TO BE*
- Introducción a los sistemas de gestión de calidad — ISO



Inversión

Público en general	S/ 1600*
Con 25 % de descuento para alumnos y egresados Ulima	S/ 1200

► DESCUENTOS

(*) Consulta por nuestras opciones de descuento: pronto pago, para alumnos y egresados Ulima, clientes frecuentes, clientes corporativos, y para exalumnos del Consorcio de Universidades. Los descuentos no son acumulables. Aceptamos todas las tarjetas como medio de pago.

Los cursos están sujetos a aforo. Las vacantes son limitadas.

NOTA: Toda rectificación o anulación de matrícula se realiza, a más tardar, un (1) día hábil antes del inicio del curso. Una vez empezado, no se acepta la anulación total o parcial de la matrícula. La participación del alumno es personal e intransferible.
El dictado del curso se realizará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecidos por la Dirección de Educación Continua de la Universidad.



Calendario académico

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
OCTUBRE	7	8	9	10 - 11 ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN		12	13
	14	15	16 SESIÓN 1 20:00 A 22:00 HRS.	17	18 SESIÓN 2 20:00 A 22:00 HRS.	19	20 EVALUACIÓN CALIFICADA
	21	22	23 SESIÓN 3 20:00 A 22:00 HRS.	24	25 SESIÓN 4 20:00 A 22:00 HRS.	26	27 ACTIVIDAD CALIFICADA 1
	28	29	30 SESIÓN 5 19:00 A 22:00 HRS.	31			

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
NOVIEMBRE						1 NO HAY CLASES	2 ACTIVIDAD CALIFICADA 2
	4	5	6 SESIÓN 6 19:00 A 22:00 HRS.	7	8 SESIÓN 7 20:00 A 22:00 HRS.	9	10
	11	ENTREGA DE TRABAJO FINAL	13 SESIÓN 8 19:00 A 22:00 HRS. EXPOSICIÓN DE TRABAJO FINAL	14	15	16	17

La publicación del promedio final estará disponible el 18 de noviembre en el Aula Virtual Ulima, desde las 19.00 horas.

Nota 1: Las actividades de inducción asincrónicas están concebidas para que los alumnos se familiaricen con el Aula Virtual Ulima. Su realización es fundamental para lograr un buen desempeño en el curso. Es importante tener en cuenta que este tiempo no se incluye en las horas certificadas.

Nota 2: Las fechas de las sesiones y el docente asignado están sujetos a posibles cambios, que serán informados a los alumnos.

Nota 3: Las actividades correspondientes a la evaluación continua deben ser entregadas en el plazo establecido en el cronograma. De no hacerlo, el alumno tiene la opción de presentar su actividad hasta 48 horas después; en este caso, la calificación será sobre diecisiete (17). Si, finalmente, no las presenta, recibirá una calificación de cero (0).

Nota 4: En las actividades correspondientes al producto final, no se aceptarán retrasos en las exposiciones ni en la entrega de trabajos, y no habrá examen de rezagado. De no cumplir con los plazos establecidos, la calificación será cero (0).

- Asincrónico:**
Actividades grabadas
- Sincrónico:**
Actividades en tiempo real en modalidad virtual
- Fecha máxima de entrega de actividades calificadas



**SOMOS EL CAMBIO,
ESPECIALÍZATE**

INFORMES E INSCRIPCIONES

(01) 4376767 - Anexo 30159
educacionejecutiva@ulima.edu.pe

[f EducacionEjecutivaUlima](#)
[@ educacionejecutiva_ulima](#)
[m educacionejecutivaulima](#)